



Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option „Kern“ erstellt. Für den Materiality Disclosures Service hat GRI Services überprüft, ob der GRI-Inhaltsindex klar aufgebaut ist und die Angaben für 102-40 bis 102-49 mit den entsprechenden Abschnitten im Bericht übereinstimmen.

Parallel dazu bilden wir ab, wie wir die Anforderungen des Global Compact der Vereinten Nationen (UN GC) umsetzen und uns an den Sustainable Development Goals (SDG) sowie den Kriterien des Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK) orientieren.

Die im Index enthaltenen Aussagen und Verweise beziehen sich auf das Geschäftsjahr 2019 (1. Januar bis 31. Dezember 2019).

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
GRI 101:	Grundlagen 2016					

ALLGEMEINE ANGABEN

GRI 102: Allgemeine Angaben 2016

ORGANISATIONSPROFIL

102-1	Name der Organisation	14				
102-2	Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen	14–16	Geschäftsbericht 2019: Konzernbereiche			
102-3	Hauptsitz des Unternehmens	14				
102-4	Länder mit Geschäftstätigkeits-schwerpunkt	14–15				14
102-5	Rechtsform und Eigentümer-struktur	14	Geschäftsbericht 2019: Struktur und Geschäftstätigkeit			
102-6	Wesentliche Märkte	14–15	Geschäftsbericht 2019: Konzernbereiche			
102-7	Größe des Unternehmens	14–15	Geschäftsbericht 2019: Konzernbereiche			
102-8	Mitarbeiter nach Beschäftigungsverhältnissen, Geschlecht und Regionen	14, 85–87	Charta der Zeitarbeit Charta der Arbeitsbeziehungen	Keine Aufteilung nach Angestellten und weisungsgebundenem Personal sowie der einzelnen Kategorien zusätzlich nach Geschlecht (Detaillierungstiefe nicht wesentlich). Der maßvolle Einsatz von Zeitarbeit ist für Volkswagen ein notwendiges Flexibilitätsinstrument.	6	8
102-9	Beschreibung der Lieferkette	14, 16				4

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
102-10	Signifikante Änderungen im Berichtszeitraum	Geschäftsbericht 2019: Struktur und Geschäftstätigkeit				4
102-11	Umsetzung des Vorsorgeprinzips	26–29, 44–45 Geschäftsbericht 2019: Risikomanagement- und Internes Kontrollsystem		7		1
102-12	Unterstützung externer Initiativen	36–38				1
102-13	Mitgliedschaften in Verbänden und Interessengruppen	30, 33–36 Mitgliedschaften des Volkswagen Konzerns (www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html)				19

STRATEGIE

102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	4–5				1
102-15	Zentrale Nachhaltigkeitsauswirkungen, -chancen und -risiken	4–5, 8–12				2

ETHIK UND INTEGRITÄT

102-16	Werte, Grundsätze und Verhaltensstandards	4–5, 30, 44–45 Konzernwerte, Nachhaltigkeitsleitbild, Verhaltensgrundsätze (www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html)		10	16	5, 6, 7
102-17	Verfahren zur Beratung ethischen und gesetzeskonformen Verhaltens	26–29		10	17	20

FÜHRUNG

102-18	Führungsstruktur inklusive höchsten Kontrollorgans	30–31				
102-19	Delegation von Vollmachten für wirtschaftliche, ökologische und soziale Themen	30–31 Geschäftsbericht 2019: Bericht des Aufsichtsrats				
102-20	Zuständigkeit für wirtschaftliche, ökologische und soziale Themen	30–31 Geschäftsbericht 2019: Nachhaltige Wertsteigerung				5
102-21	Konsultationsverfahren zwischen Stakeholdern und höchstem Kontrollorgan	Geschäftsbericht 2019: Übernahmerechtliche Angaben, Aktie und Anleihen			16	9
102-22	Zusammensetzung und Komitees des höchsten Kontrollorgans	30–31 Geschäftsbericht 2019: Bericht des Aufsichtsrats, Organe			5, 16	
102-23	Unabhängigkeit des Vorsitzenden des höchsten Kontrollorgans	Geschäftsbericht 2019: Zusammenarbeit, Bericht des Aufsichtsrats			16	

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
102-24	Nominierungs- und Auswahlverfahren für das höchste Kontrollorgan	Geschäftsbericht 2019: Corporate Governance Bericht			5, 16	
102-25	Verfahren zur Vermeidung von Interessenkonflikten	Geschäftsbericht 2019: Zusammenarbeit, Bericht des Aufsichtsrats			16	
102-26	Rolle des höchsten Kontrollorgans bezüglich Strategie und Zielen	Geschäftsbericht 2019: Bericht des Aufsichtsrats, Corporate Governance Bericht				5
102-27	Maßnahmen bezüglich Nachhaltigkeitskenntnissen des höchsten Kontrollorgans	Geschäftsbericht 2019: Corporate Governance Bericht			4	
102-28	Nachhaltigkeitsbezogene Leistungsbeurteilung des höchsten Kontrollorgans	Geschäftsbericht 2019: Corporate Governance Bericht				8
102-29	Rolle des höchsten Kontrollorgans bezüglich Nachhaltigkeitsrisiken und -chancen	30–31 Geschäftsbericht 2019: Corporate Governance Bericht			16	5
102-30	Rolle des höchsten Kontrollorgans bezüglich Wirksamkeit des Risikomanagements	20–21 Geschäftsbericht 2019: Corporate Governance Bericht				5
102-31	Häufigkeit der Überprüfung von Nachhaltigkeitsrisiken und -chancen durch höchstes Kontrollorgan	20–21 Geschäftsbericht 2019: Corporate Governance Bericht				5, 7
102-32	Höchstes Komitee zur Freigabe des Nachhaltigkeitsberichts	30–31				5
102-33	Prozess zur Vermittlung kritischer Anliegen an höchstes Kontrollorgan	Geschäftsbericht 2019: Corporate Governance Bericht				14
102-34	Kritische Anliegen, die dem höchsten Kontrollorgan berichtet wurden	Geschäftsbericht 2019: Bericht des Aufsichtsrats				9
102-35	Vergütungspolitik für das höchste Kontrollorgan und leitende Führungskräfte	Geschäftsbericht 2019: Vergütungsbericht (www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html)				8
102-36	Prozess zur Festlegung der Vergütung	78–79 Vorstandsvergütung (www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html) Geschäftsbericht 2019: Vergütungsbericht				15
102-37	Meinungsäußerungen der Stakeholder zur oben genannten Vergütung	Geschäftsbericht 2019: Vergütungsbericht			16	
102-38	Verhältnis der höchsten Jahresvergütung zur durchschnittlichen Mitarbeitervergütung	Geschäftsbericht 2019: Vergütungsbericht				8

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
102-39	Prozentuale Steigerung der höchsten Jahresvergütung	Geschäftsbericht 2019: Vergütungsbericht				
STAKEHOLDER-EINBEZIEHUNG						
102-40	Einbezogene Stakeholder-Gruppen	33				9
102-41	Anteil Mitarbeiter unter Kollektivvereinbarungen	78–80		3	8	14
102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	32–33				9
102-43	Ansatz für den Stakeholder-Dialog und Häufigkeit	34				9
102-44	Zentrale Anliegen der Stakeholder und Stellungnahme	Erwartungen der Stakeholder (www.volkswagenag.com/de/sustainability/reporting.html)				9
VORGEHENSWEISE BEI DER BERICHTERSTATTUNG						
102-45	Liste der konsolidierten Unternehmen	90 Geschäftsbericht 2019: Konzernkreis				
102-46	Vorgehensweise zur Auswahl der Berichtsinhalte	31				
102-47	Liste der wesentlichen Themen	32				2
102-48	Neudarstellung von Informationen im Vergleich zu früheren Berichten	90				
102-49	Wichtige Änderungen des Berichtsumfangs und der Grenzen von Themen	31, 90				2
102-50	Berichtszeitraum	90–91				
102-51	Datum des letzten Berichts	90–91				
102-52	Berichtszyklus	90–91				
102-53	Ansprechpartner für Fragen zum Bericht	98				
102-54	Option der Übereinstimmung mit GRI und gewählter Index	Erwartungen der Stakeholder (www.volkswagenag.com/de/sustainability/reporting.html)				
102-55	GRI-Inhaltsindex	Erwartungen der Stakeholder (www.volkswagenag.com/de/sustainability/reporting.html)				
102-56	Externe Prüfung des Berichts	94–95				

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
GRI-STANDARDS: ÖKONOMISCHE THEMEN						
WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG						
GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	17–19				2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	17–19			1, 5, 8	3, 6
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	20–21, 26–29				3, 7
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung 2016						
201-2	Finanzielle Folgen, Risiken und Chancen des Klimawandels	20–21		7	13	
201-4	Finanzielle Unterstützung durch Regierungen	Geschäftsbericht 2019: Kosten der Umsatzerlöse		10		
INDIREKTE ÖKONOMISCHE AUSWIRKUNGEN						
GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	30, 32				
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	30–31				
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	30–31				
GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016						
203-1	Infrastrukturbezogene Investitionen und Unterstützungen	48–52			2, 5, 7, 9, 11	
203-2	Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	53–55			1, 2, 3, 8, 10, 17	
BESCHAFFUNG						
GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	38				2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	38–40				3, 4, 6
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	20–21				3, 7
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016						
204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Zulieferer	Geschäftsbericht 2019: Nachhaltige Wertsteigerung	Keine prozentuale Angabe (Daten nicht erhebbar)		12	

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG						
GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	26		10		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	27–28		10		3, 6
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	28–29		10		3, 7
GRI 205: Korruptionsbekämpfung 2016						
205-1	Anteil der auf Korruptionsrisiken überprüften Geschäftsstandorte und ermittelte Risiken	26–28	Keine Angabe nach Geschäftsstandorten (Aufteilung nicht wesentlich) und ermittelten Risiken (vertrauliche Informationen).	10	16	20
205-2	Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung	26, 29	Keine Angabe des Prozentsatzes (Daten nicht erhebbar). Keine weitere Aufschlüsselung nach Kontrollorganen, Mitarbeiterkategorien oder Regionen (Daten werden aus arbeitsrechtlichen Gründen nicht konzernweit erhoben).	10	16	20
WETTBEWERBSWIDRIGES VERHALTEN						
GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	24–26		10		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	24–26		10		3, 6
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	20–21		10		3, 7
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016						
206-1	Verfahren aufgrund wettbewerbswidrigen Verhaltens oder von Kartellbildung	Geschäftsbericht 2019: Risiko- und Chancenbericht		10	16	20
GRI-STANDARDS: ÖKOLOGISCHE THEMEN						
ENERGIE						
GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	60–61		7, 8, 9		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	60–61		7, 8, 9		3, 6, 10, 11, 12
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	60–61		7, 8, 9		3, 7

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
GRI 302: Energie 2016						
302-1	Energieverbrauch innerhalb des Unternehmens	66–71		8	7, 12, 13	11, 12
302-4	Reduzierung Energieverbrauch	66–72		8, 9	7, 8, 12, 13	10, 12

EMISSIONEN

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	65		7, 8, 9	12, 13, 14, 15	2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	65		7, 8, 9	12, 13, 14, 15	3, 6, 11, 12, 13
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	65		7, 8, 9	12, 13, 14, 15	3, 7
GRI 305: Emissionen 2016						
305-1	Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1)	68–70		8, 9	3, 12, 13, 14, 15	13
305-3	Weitere indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	68–71		8, 9	3, 12, 13, 14, 15	13
305-5	Reduktion der Treibhausgasemissionen	68–72		8, 9	13, 14, 15	13
305-7	NO _x , SO ₂ und andere signifikante Luftemissionen	68–72		8, 9	3, 12, 13, 14, 15	

ABWASSER UND ABFALL

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	60–61		7, 9	12, 13, 14, 15	2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	60–61		7, 9	12, 13, 14, 15	3, 6, 11, 12
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	60–61		7, 9	12, 13, 14, 15	3, 7
GRI 306: Abwasser und Abfall 2016						
306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	66–69, 72		8, 9	3, 6, 12	11, 12
306-3	Signifikante Verschmutzungen	—	Im Berichtszeitraum wurden keine wesentlichen Freisetzung registriert.	8, 9	3, 6, 12, 14, 15	11

UMWELT-COMPLIANCE

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	60–61, 69		7	12, 13, 14, 15	2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	60-61, 69		7	12, 13, 14, 15	3, 6, 11, 12

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	26–29		7	12, 13, 14, 15	3, 7
GRI 307: Umwelt-Compliance 2016						
307-1	Bußgelder und Sanktionen wegen Nichteinhaltung von Umweltauflagen	Geschäftsbericht 2019: Risiko- und Chancenbericht		7	16	

UMWELTBEWERTUNG DER LIEFERANTEN

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	38–41		7, 8, 9		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	38–39		7, 8, 9		3, 6, 11, 12
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	40		7, 8, 9		3, 7
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016						
308-1	Anteil neuer Lieferanten, die nach ökologischen Kriterien überprüft wurden	60–61 Geschäftsbericht 2019: Risiko- und Chancenbericht		8		11, 12
308-2	Wesentliche ökologische Auswirkungen in der Lieferkette	60–61 Geschäftsbericht 2019: Risiko- und Chancenbericht		8		4, 11, 12

GRI-STANDARDS: SOZIALE THEMEN

BESCHÄFTIGUNG

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	76–77				2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	76–77				3, 6, 14
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	76–77				3, 7
GRI 401: Beschäftigung 2016						
401-1	Neueinstellungen und Mitarbeiterfluktuation	76, 85–86		6	5, 8	

ARBEITNEHMER-ARBEITGEBER-VERHÄLTNIS

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	78–80		3		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	78–80		3		3, 6

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	78–80		3		3, 7

GRI 402: Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis 2016

402-1	Mitteilungsfristen bezüglich wesentlicher betrieblicher Veränderungen	78–80 Charta der Arbeitsbeziehungen (www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html)		3	8	14
-------	---	--	--	---	---	----

ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

GRI 103: Management-Ansatz 2016

103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	84–85				2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	84–85				3, 6, 14
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	84–85				3, 7

GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 2016

403-2	Unfälle, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Todesfälle	85, 87	Keine zusätzliche Aufteilung nach Geschlecht und Regionen (vertrauliche Informationen). Die aktuelle Vertragslage mit den für Volkswagen arbeitenden Firmen erlaubt es uns nicht, auf die geforderten Informationen zuzugreifen.		3, 8	16
-------	--	--------	--	--	------	----

AUS- UND WEITERBILDUNG

GRI 103: Management-Ansatz 2016

103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	80–81		6		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	80–81		6		3, 6, 15
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	80–81		6		3, 7

GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016

404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung	80		6	4, 5, 8	16
404-2	Programme zum dauerhaften Erhalt der Beschäftigungsfähigkeiten	80–81		6	8	16
404-3	Anteil der Mitarbeiter mit regelmäßiger Leistungsbeurteilung und Karriereplanung	24, 76–77	Jeder Mitarbeiter der Volkswagen AG, der Volkswagen Financial Services AG und der Volkswagen Immobilien Service GmbH führt einmal jährlich ein persönliches Mitarbeitergespräch mit seinem Vorgesetzten.	6	5, 8	16

VIelfALT UND CHANCENGLEICHHEIT

GRI 103: Management-Ansatz 2016

103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	81–83		4, 6		2, 4
-------	---	-------	--	------	--	------

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	81–83		4, 6		3, 6, 14, 15
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	81–83		4, 6		3, 7
GRI 405: Vielfalt und Chancengleichheit 2016						
405-1	Zusammensetzung der Kontrollorgane und der Mitarbeiter nach Diversitätsaspekten	81–83	Eine Differenzierung nach Minderheiten ist für uns nicht steuerungsrelevant.	4, 6	5, 8	15, 16

ZWANGS- ODER PFLICHTARBEIT

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	38–42		1, 2, 4		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	38–42		1, 2, 4		3, 6, 14, 17
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	38-42		1, 2, 4		3, 7
GRI 409: Zwangs- oder Pflichtarbeit 2016						
409-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten mit erheblichem Risiko von Zwangsarbeit und ergriffene Maßnahmen	38–41		1, 2, 4	8	17

PRÜFUNG AUF EINHALTUNG DER MENSCHENRECHTE

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	42–44		1, 2, 3, 4, 5, 6		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	42–44		1, 2, 3, 4, 5, 6		3, 6, 14, 17
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	42–44		1, 2, 3, 4, 5, 6		3, 7
GRI 412: Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte 2016						
412-1	Geschäftsstandorte, die bezüglich Menschenrechten überprüft wurden	38–41		1, 2, 3, 4, 5, 6		17, 18
412-2	Mitarbeiterschulungen zu Menschenrechten	38–41	Keine Angabe der Stundenanzahl sowie des Prozentsatzes der Mitarbeiter (Daten nicht erhebbar).	1, 2, 3, 4, 5, 6		17, 18

SOZIALE BEWERTUNG DER LIEFERANTEN

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	39		1, 2, 3, 4, 5, 6		2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	39		1, 2, 3, 4, 5, 6		3, 4, 6

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	39–40		1, 2, 3, 4, 5, 6		3, 7
GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten 2016						
414-1	Anteil neuer Lieferanten, die bezüglich Menschenrechten überprüft wurden	38–42 Code of Conduct für Geschäftspartner (www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html)	Keine Angabe des Prozentsatzes (Daten nicht erhebbar).	1, 2, 3, 4, 5, 6	5, 8, 16	17, 18
414-2	Wesentliche Auswirkungen auf Menschenrechte in der Lieferkette	38, 40–41	Keine Detailangaben zu den einzelnen Unterpunkten (Daten nicht erhebbar).	1, 2, 3, 4, 5, 6	5, 8, 16	17, 18

POLITISCHE EINFLUSSNAHME

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	34–35				2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	34–35				3, 6
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	34–35				3, 7
GRI 415: Politische Einflussnahme 2016						
415-1	Gesamtwert politischer Spenden	34–35		10	16	19

KUNDENGESUNDHEIT UND KUNDENSICHERHEIT

GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	48–50				2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	48–50				3, 4, 6
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	48–50				3, 7
GRI 416: Kundengesundheit und Kundensicherheit 2016						
416-1	Anteil wesentlicher Produkte und Dienstleistungen, die auf Sicherheit und Gesundheit geprüft wurden	48–50				10
416-2	Vorfälle der Nichteinhaltung von Vorschriften und freiwilligen Verhaltensregeln bezüglich Gesundheit und Sicherheit der Produkte und Dienstleistungen	Geschäftsbericht 2019: Risiko- und Chancenbericht			16	

GRI-INHALTSINDEX

GRI-Standard	Angabe	Seite	Kommentar	UN GC	SDG	DNK
SOZIOÖKONOMISCHE COMPLIANCE						
GRI 103: Management-Ansatz 2016						
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	24–26				2, 4
103-2	Der Management-Ansatz und seine Komponenten	24–26				3, 4, 6
103-3	Prüfung des Management-Ansatzes	20–21				3, 7
GRI 419: Sozioökonomische Compliance 2016						
419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	Geschäftsbericht 2019: Risiko- und Chancenbericht			16	14, 20

Erklärungen:

SDG = Sustainable Development Goals

UN GC = United Nations Global Compact

DNK = Deutscher Nachhaltigkeitskodex